



Complexul de Servicii „Prichindelul” Sibiu
CCS „Iasmina” – Componenta „Telefonul Copilului”
Nr. 8837/CCS/30.01.2026

ROMÂNIA - JUDEȚUL SIBIU
PRIMĂRIA COMUNEI ATEL
NR. 406 din 09.02.2026
Ind. dos. I-17

Către: Primăriile județului Sibiu
Serviciului Public de Asistență Socială

Referitor: activitatea componentei Telefonul copilului

Vă adresăm această informare pentru a vă aduce la cunoștință existența și activitatea componentei „**Telefonul Copilului**”, un serviciu de comunicare la distanță, înființat în structura Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sibiu, a cărei locație este secretă pentru public.

Scopul componentei „**Telefonul Copilului**” este să preia în regim de permanență (24 de ore, în toate cele 7 zile ale săptămânii) sesizările la nivelul județului privind situațiile de abuz, neglijare, exploatarea copilului, să asigure consilierea telefonică în aceste situații și să intervină prompt în cazurile urgente, prin intermediul echipei mobile.

Serviciile oferite cuprind:

- preluarea, procesarea și verificarea fiecărei solicitări primite;
- evaluarea nevoilor imediate ale apelantului, riscul și gravitatea situației de abuz;
- informare, consiliere socială și psihologică telefonică a apelantului;
- suport emoțional;
- consiliere și îndrumare copiilor în situații de risc, abuz (fizic, sexual, emoțional), neglijență sau exploatare, consum de droguri, hărțuire (bullying sau cyberbullying);
- intervenții în situații de urgență, prin deplasarea în teren a echipei mobile.

Telefonul Copilului este un serviciu gratuit, confidențial și permanent pentru toți membrii societății, prin apelarea numărului unic național de urgență **119**.

Apelarea se poate realiza direct de către copii/tineri aflați în situații de abuz, neglijare, exploatare sau de către alte persoane care au cunoștință/suspiciuni privind cazuri de abuz, neglijare, exploatare a copiilor/tinerilor.

Apelantul poate rămâne anonim și nu trebuie să depună documente.

Rolul instituțiilor este foarte important în promovarea acestui serviciu, motiv pentru care vă rugăm să sprijiniți transmiterea informațiilor despre „**Telefonul Copilului**” în rândul beneficiarilor dumneavoastră.

Prin colaborare și informare corectă, putem contribui la protejarea drepturilor copilului și la intervenție timpurie în situații de risc.

Vă mulțumim pentru deschidere și sprijin!

Număr unic: **119**

Disponibil permanent

Șef CS "Prichindelul" – Victor Domnișor